

Betere telefonische bereikbaarheid: Terugbelverzoeken vanaf 13 april

Veenendaal, april 2026

Beste patiënten,

Vanaf maandag 13 april kunt u voor niet-dringende vragen een **terugbelverzoek** aanvragen. Dit betekent dat de assistente u later terugbelt op een tijd die u zelf kiest. Hieronder leest u hoe dit werkt.

Hoe werkt het terugbelverzoek?

- **Bel onze praktijk:** 0318 - 527 660.
- Toets **5** voor een terugbelverzoek en volg de aanwijzingen.
- Zie de **bijlage:** stap voor stap een terugbelverzoek aanvragen.
- Maakt u de keuze om een afspraak te maken of een medische vraag te stellen, dan ontvangt u per sms een vragenlijst die u kunt invullen ter voorbereiding op het terugbelverzoek.

Wanneer kunt u een terugbelverzoek doen?

Een terugbelverzoek kunt u doen voor vragen zoals medische vragen **zonder spoed**, herhaalrecepten, uitslagen, het maken of veranderen van afspraken (geen spoed), en administratieve zaken.

Wat zijn medische vragen zonder spoed?

Medische vragen zonder spoed zijn vragen waarvoor u advies van de huisarts nodig heeft, maar waar geen direct gevaar is voor uw gezondheid. Dit kunnen vragen zijn over klachten die al langer duren, zoals rugpijn of huidproblemen, vragen over medicijnen, uitslagen van onderzoeken, een afspraak die niet dringend is, of twijfel of u wel naar de huisarts moet.

Wat doet u bij spoed?

Heeft u twijfels of iets kan wachten? Bel dan **direct naar de praktijk** en kies **optie 1** voor de spoedlijn.

Wilt u toch een assistente spreken of een afspraak maken?

- 8:00 – 9:30 uur afspraken en visite-aanvraag
- 10:00 – 10:30 uur afspraken en visite-aanvraag
- 14:00 – 15:00 uur afspraken

Vragen?

Heeft u vragen of wenst u meer uitleg? Neem dan contact op met een van onze assistentes. Zij helpen u graag verder.

Wij danken u voor uw begrip en kijken ernaar uit u nog beter van dienst te zijn!

Met vriendelijke groet,

Het team van huisartspraktijk Groenewoud – Roozmond

Bijlage: stap voor stap een terugbelverzoek aanvragen

